



SKEMA FOR INDGIVELSE AF KLAGE

Klager

Navn	E-mail
Adresse	Afdeling

Øvrige klageres underskrifter og adresser skrives på næste side.

Værd at vide når du skal klage:

- Når du klager skal du huske, at klagen skal indeholde en beskrivelse af, hvad der klages over, dato og tidspunkter for episoderne samt navn og adresse på den person, der klages over.
- Du skal være opmærksom på, at du kan være anonym, mens Lejerbo behandler din klage internt, men indbringer vi sagen for beboerklagenævnet eller boligretten, kan du ikke længere være anonym. Lejeren, der klages over, vil da få kendskab til klagerne i deres fulde længde og vil samtidig få oplyst, hvem der har fremsat klagen.
- Når Lejerbo har modtaget din klage, tager vi stilling til, hvad der skal ske i sagen. Lejerbo oplyser ikke, hvad vores sagsbehandling går ud på i den konkrete sag. Det tager normalt 14 dage at ekspedere en klage.
- Du skal være opmærksom på, at beboerklagenævnet kun behandler klagesager, hvor der er flere lejere, som klager over det samme forhold. Husk derfor at skrive de øvrige klagere på bagsiden eller på næste side.
- Det er vigtigt, at du klager til Lejerbo igen, hvis forholdet ikke forbedres eller gentager sig. Dette skal ske ved, at der indsendes en ny klage ved hver ny episode.

Personen/personerne, der klages over

Navn(e) _____

Adresse _____

Beskrivelse af klagen (med dato og klokkeslæt)



Øvrige klagere

Navn _____

Adresse _____

Underskrift _____ Dato _____

Navn _____

Adresse _____

Underskrift _____ Dato _____

Navn _____

Adresse _____

Underskrift _____ Dato _____

Navn _____

Adresse _____

Underskrift _____ Dato _____

Du kan sende det udfyldte skema for indgivelse af klage til oestjysk-klager@lejerbo.dk